

1^{ère} connexion à l'espace adhérent

1^{ère} connexion à l'espace adhérent

Afin d'accéder à votre espace adhérent pour la première fois, vous recevez un mail pour vous informer que ce nouvel espace est disponible.

Objet : FFRS - Bienvenue sur votre espace adhérent Georgette
Date : mercredi 30 août 2023 11:22:52

Bonjour Georgette,

Bienvenue sur votre Espace Adhérent!

Pour accéder à votre espace, rendez-vous sur le lien suivant : <https://ffrs360-crm.my.site.com/licencie>

Votre nom d'utilisateur est le suivant: 0300422P@ffrs360.espaceadherent.fr

Veillez trouver ci-dessous la procédure pour votre 1^{ère} connexion :

- Cliquez sur ce lien pour réinitialiser votre mot de passe : <https://ffrs360-crm.my.site.com/licencie/s/login/ForgotPassword?startURL=%2Flicencie%2Fs%2F>
 - Renseigner votre nom utilisateur : 0300422P@ffrs360.espaceadherent.fr
 - Vous allez recevoir un nouveau mail pour enregistrer votre mot de passe.
- Il faudra cliquer dans le lien et enregistrer votre mot de passe qui doit comprendre 8 caractères alphanumériques.
- Par la suite, vous accéderez à votre espace adhérent et vous pourrez réaliser votre inscription.

Si vous avez déjà effectué votre inscription auprès de votre club ou si votre club organise des permanences pour prendre vos inscriptions prochainement, vous n'avez pas besoin de faire l'inscription par votre espace adhérent. En revanche, vous pouvez vous connecter sur cet espace pour récupérer vos documents d'adhésion et effectuer des commandes supplémentaires si vous le souhaitez.

Cordialement,
La Fédération Française de la Retraite Sportive

1. Cliquez sur le lien pour renseigner un mot de passe :

<https://ffrs360-crm.my.site.com/licencie/s/login/ForgotPassword?startURL=%2Flicencie%2Fs%2F>



REINITIALISATION DU MOT DE PASSE

Pour réinitialiser votre mot de passe, nous aurons besoin de votre nom d'utilisateur. Nous enverrons des instructions de réinitialisation du mot de passe à l'adresse mail associée à votre compte.

Réinitialiser le mot de passe

[Annuler](#)

- Renseignez le nom d'utilisateur (sous la forme *n°licence@ffrs360.espaceadherent.fr*) indiqué dans votre mail et cliquez sur le bouton vert « Réinitialiser le mot de passe ».



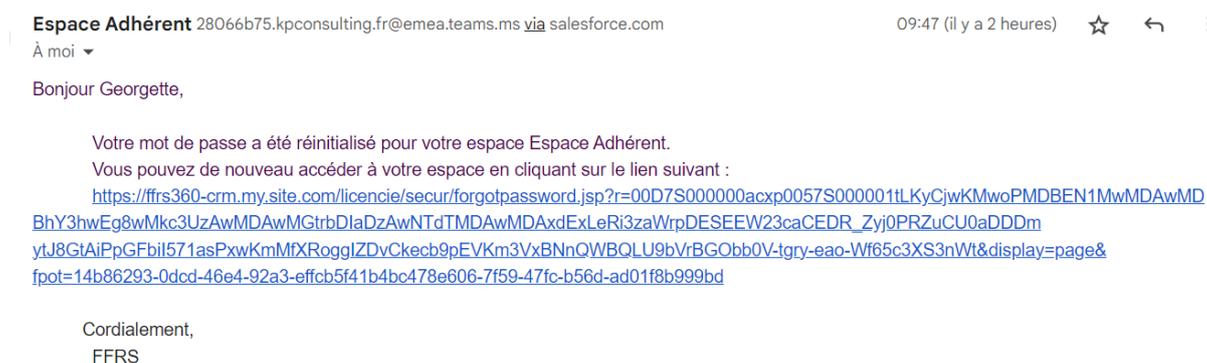
- Lorsque vous cliquez sur le bouton vous avez l'information qu'un nouveau mail est généré :



Si vous ne recevez pas de mail, vérifiez s'il se trouve dans votre boîte « indésirables » ou « spams ».

NB : Pour les boîtes email « Orange », il faut se connecter sur votre portail Orange/Espace client car Orange bloque l'envoi des mails.

Voici le nouveau mail reçu avec un lien de réinitialisation du mot de passe.



Cordialement,
FFRS

- Cliquez sur le lien contenu dans le mail. Vous arrivez sur une page vous permettant de créer votre mot de passe.
Celui-ci doit contenir au minimum 8 caractères alphanumériques (dont au moins 1 lettre et au moins 1 chiffre).

- Renseignez les deux parties « Nouveau mot de passe » et « Confirmer le nouveau mot de passe »
- Cliquez sur le bouton « Changer le mot de passe »

Mot de passe oublié ?

Dans le cas où vous avez oublié votre mot de passe, à tout moment vous pouvez le réinitialiser en autonomie :

1. Se connecter à l'espace adhérent : <https://ffrs360-crm.my.site.com/licencie>
2. Cliquer sur « Mot de passe oublié ».



3. Reprendre les étapes indiquées dans la procédure « 1^{ère} connexion à l'espace adhérent » à partir du point 2.